



Deelnamevoorwaarden

Lessen en cursussen | Inschrijving en deelname

Deze voorwaarden gelden voor de lessen en cursussen van Stichting Qiblah. Bij minderjarige deelnemers schrijft een ouder of verzorger in en is deze verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken.

01 Inschrijving en plaatsing

De inschrijving is definitief na schriftelijke bevestiging van de plaatsing door Qiblah. Een ontvangstbevestiging alleen is nog geen plaatsingsbevestiging. De deelnemer of ouder ontvangt vooraf de cursusinformatie, deze voorwaarden en de huisregels en gaat daarmee akkoord bij inschrijving.

02 Cursusinformatie en duur

De inhoud, organisatie en duur van het aanbod worden vooraf in de bijbehorende cursusinformatie vermeld. Deze informatie vormt samen met de bevestiging de basis voor de deelname. De inschrijving geldt voor de afgesproken periode en wordt niet automatisch verlengd.

03 Bijdrage en betaling

De bijdrage en betaalafspraken worden vooraf bij het betreffende aanbod vermeld. Betaling vindt plaats volgens de factuur. Betalen in termijnen is mogelijk als dit vooraf is afgesproken. Eventuele aanvullende kosten, zoals lesmaterialen, worden vooraf duidelijk vermeld.

04 Betalingsproblemen

Betaal binnen de termijn op de factuur. Neem bij betalingsproblemen tijdig contact op, zodat we een regeling kunnen bespreken. Bij een achterstand volgt eerst een herinnering en gelegenheid om alsnog te betalen. Daarna kan Qiblah de deelname na schriftelijke aankondiging tijdelijk opschorten.

05 Aanwezigheid en inzet

We verwachten regelmatige aanwezigheid, inzet en het uitvoeren van afgesproken opdrachten. Meld ziekte of afwezigheid vooraf via het voor de cursus aangegeven contactkanaal. Zelf gemiste lessen geven geen recht op terugbetaling of een individuele inhaalles. Bij langdurige ziekte zoeken we in overleg een passende oplossing.



Deelnamevoorwaarden

Lessen en cursussen | Afmelden en overige afspraken

06 Bedenktijd en annuleren voor de start

Qiblah geeft na de definitieve bevestiging 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode kunt u kosteloos annuleren via info@qiblah.nl, ook als er al lessen zijn gevolgd. Ook na deze 14 dagen is annuleren kosteloos zolang de lessen nog niet zijn gestart. Betaalde bedragen worden binnen 14 dagen teruggestort. Wettelijke rechten blijven onverminderd gelden.

07 Tussentijds stoppen en terugbetaling

U kunt tussentijds schriftelijk opzeggen via info@qiblah.nl. De opzegging geldt vanaf ontvangst. Qiblah berekent alleen het deel tot die datum, naar verhouding van de geplande lessen of de verstreken betaalperiode, passend bij de afgesproken prijsopbouw. Te veel betaald geld wordt binnen 14 dagen teruggestort; openstaande termijnen worden aangepast. Er geldt geen opzegboete.

08 Wijzigingen en lesuitval

Qiblah meldt wijzigingen zo vroeg mogelijk. Bij incidentele lesuitval zoeken we waar mogelijk een vervangende docent of een passend inhaalmoment. Incidentele lesuitval leidt niet automatisch tot vermindering of terugbetaling van de bijdrage. Bij langdurige uitval of beëindiging van een cursus zoeken we samen naar een passende oplossing. Wettelijke rechten op nakoming, ontbinding en eventuele terugbetaling blijven gelden.

09 Huisregels, veiligheid en privacy

De huisregels horen bij deze voorwaarden. Filmen tijdens de lessen is niet toegestaan. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan Qiblah, na overleg en waar passend een waarschuwing, deelname beëindigen. Bij acuut gevaar kan direct worden ingegrepen. Resterende lessen worden naar rato terugbetaald. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de privacyverklaring op qiblah.nl. Publicatie van herkenbare beelden gebeurt alleen met afzonderlijke toestemming.

10 Vragen, klachten en verantwoordelijkheid

Qiblah zet zich in voor zorgvuldig onderwijs, maar garandeert geen bepaald leerresultaat. Vragen of klachten kunt u melden via info@qiblah.nl; u ontvangt binnen 14 dagen een reactie of bericht over de verdere behandeling. Wettelijke aansprakelijkheid blijft gelden. Wijzigingen in deze voorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht voor een lopende inschrijving.